

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 3 月 9 日 (15 : 30 ~ 17 : 00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 増渕浩志、福田拓美、玉田洋子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3				3
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		2	1		3
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	1	1	1		3
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	1			3

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
●初期支援時の利用者の不安を理解し必要と思われる事は本人及び家族等に伝えている。また、他職種間で受入れ時の連携が取れている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
●訪問や声掛けなど些細な部分での気遣いが積極的にできていない事がある。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
●受入れ時については、ミーティングを細目に行い情報を共有していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 3 月 9 日 (15 : 30 ~ 17 : 00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 増渕浩志、福田拓美、玉田洋子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?			2	1	3
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		2	1		3
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		3			3
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	2	1			3

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
●定例会議や毎日の申し送りで利用者の情報を共有し改善できることに関しては随時見直している。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
●日々の支援に重きを置いてしまい、本人の目標やゴールに対しての意識や理解が浅い。
●ケアプラン・介護計画に対して全職員が共通認識を持っていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
●計画作成担当者からケアプランや介護計画の説明していく。
●定例会議で利用者個々の目標やゴールについて周知及び検討していく。
●担当者会議等への出席を積極的に行っていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 3 月 9 日 (15 : 30 ~ 17 : 00)

3. 日常生活の支援

メンバー 増渕浩志、福田拓美、玉田洋子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		1	2		3
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3				3
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		2	1		3
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	1			3
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		3			3

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
●利用者個々に合った日常支援ができています。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
●事業所中心の介護、考え方になってしまい自宅での暮らしぶりや目に見えない部分での気遣いができていない事がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
●受入れ時及び更新時の基本情報の内容を詳細にしていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 3 月 9 日 (15 : 30 ~ 17 : 00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 増渕浩志、福田拓美、玉田洋子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?			3		3
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		2	1		3
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	1	1		3
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		2	1		3

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
●本人との関わりから生活スタイルの把握に努めることができている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
●過去の生活スタイルや事業所が関わっていない時の過ごし方などを把握しきれていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
●本人や家族等と関わる際に情報を取り入れて共有していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 3 月 9 日 (15 : 30 ~ 17 : 00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 増渕浩志、福田拓美、玉田洋子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		2	1		3
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	1	1		3
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	2	1			3
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?		3			3

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
●急遽の利用や時間の変更などにも柔軟に対応することができている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
●地域の関わりが特定化してしまい、新たな地域資源の開拓が出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
●地域資源を見直し関わりの範囲を広げていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 3 月 9 日 (15 : 30 ~ 17 : 00)

6. 連携・協働

メンバー 増渕浩志、福田拓美、玉田洋子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?		3			3
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		2	1		3
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?		2	1		3
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1	2			3

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
●地域でのイベントには積極的に参加しており、地域住民からの訪問もある。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
●施設内の活動において地域を巻き込むことができていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
●毎年行っている行事などに地域の方も参加していただけるように働きかけをしていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 3 月 9 日 (15 : 30 ~ 17 : 00)

7. 運営

メンバー 増渕浩志、福田拓美、玉田洋子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	2	1			3
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	1			3
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		3			3
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?			3		3

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
●職員同士意見を出し合い改善に向けて話し合いができています。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
●地域との積極的な協働する機会がない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
●運営推進会議等を通して地域と関わっていける接点を見出していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 3 月 9 日 (15 : 30 ~ 17 : 00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 増渕浩志、福田拓美、玉田洋子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか		2	1		3
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		1	2		3
③	地域連絡会に参加していますか		3			3
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	2			3

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
●定期的に職場内での研修を開催することができている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
●人力的な課題もあり、スキルアップのための外部研修にあまり参加できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
●内部研修の内容を充実していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 3 月 9 日 (15 : 30 ~ 17 : 00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 増渕浩志、福田拓美、玉田洋子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	3				3
②	虐待は行われていない	3				3
③	プライバシーが守られている	2	1			3
④	必要な方に成年後見制度を活用している		2	1		3
⑤	適正な個人情報の管理ができています	1	2			3

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
●福祉用具を活用し身体拘束の廃止に努めている。 ●虐待防止についての内部研修を開催している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
●成年後見制度に対する理解が乏しい。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
●成年後見制度の理解を深める研修や個人情報の管理についても再度周知徹底していく。	